

Veilig privacygevoelige informatie via e-mail versturen

Het is belangrijk dat privacygevoelige informatie veilig wordt uitgewisseld. Daarom werken wij vanaf 4 april met Zivver, een functionaliteit binnen Outlook om e-mails en bestanden veilig te verzenden.

Zivver versleutelt berichten met gevoelige inhoud, zoals persoonsgegevens, dossiers of andere informatie die veilig moet worden verstuurd. Een bericht dat via Zivver wordt verstuurd is gegarandeerd veilig. Dat betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang hebben tot het bericht. Daarnaast voorkomt Zivver met slimme technologieën dat mensen gevoelige informatie naar de verkeerde persoon sturen.

Zo kun je erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met de privacy van onze huurders en relaties omgaan.

Je krijgt een e-mail bericht dat via Zivver is verstuurd

Hier lees je hoe je dit bericht opent

Heb je een e-mail van Wonen Zuid gekregen via Zivver? Dan open je dit bericht door op de link met de tekst 'Open bericht' te klikken. Je wordt dan automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van Zivver.

Bericht openen met een toegangscode

Je hebt een beveiligd bericht gekregen. Degene die je het bericht stuurt wil zeker weten dat jij alleen het bericht kunt lezen. De afzender heeft daarom een toegangscode aan je doorgegeven, via de mail, sms, telefonisch of persoonlijk. Klik op 'Open bericht' en vul deze toegangscode in. Nu kun je het bericht lezen. Heb je geen toegangscode ontvangen? Neem dan contact op met de medewerker van Wonen Zuid van wie je de e-mail krijgt. Overigens: niet alleen het e-mail bericht is beveiligd, ook de eventueel bijbehorende bijlage.

Wil je reageren op een e-mail bericht dat via Zivver is verstuurd?

Je leest het bericht dat je via Zivver van ons hebt gekregen op een beveiligde webpagina. Als je op het bericht wil reageren, dan kan dat op deze pagina. Klik op de knop 'Beantwoorden'. Je kunt dan in het antwoordveld direct je reactie typen. Eventueel kun je ook een bijlage toevoegen met de paperclip-knop. Je verzendt je reactie door op de verzendknop te klikken. Als de ontvanger hier weer op reageert, krijg jij weer een bericht hiervan via e-mail.

Heb je vragen over een ontvangen e-mailbericht?

Kun je een ontvangen bericht niet openen? Neem dan contact op met de afzender van het bericht.

Geef wijzigingen in jouw e-mail adres en telefoonnummer aan ons door!

Het is belangrijk dat je wijzigingen in jouw e-mailadres of mobiele telefoonnummer direct aan ons doorgeeft. Op die manier kunnen wij veilig met je blijven communiceren. Je geeft een wijziging aan ons door via info@wonen-zuid.nl.

Wil je meer weten over Zivver?

Klik dan [hier](#). Of neem een kijkje op www.zivver.nl. Je vindt hier allerlei handige instructiefilmpjes.